



כ"ה בסיון, התש"פ  
17 יוני 2020

סימוכין : 267374220

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 11/2020 - למתן שירותי מכינה וליווי לקראת ובמהלך שילוב לימודים עבור מתמודדים עם מגבלה נפשית - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 11/2020 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים.
3. כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים מכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט מכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. **לתשומת לב המציעים:**
  - א. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
  - ב. **נספח דרישות הביטוח עודכן** בהתאם למבנה הביטוח החדש הנדרש על ידי המפקח על הביטוח. נספח הביטוח המעודכן מצורף בזאת (להלן **נספח ט"ו** – **נספח ביטוח מעודכן**), ומחליף את נספח ט"ו שצורף לחוברת המכרז המקורית בעמודים 67-68. בנוסף, סעיף 20 להסכם (נספח ט"ז לחוברת המכרז, עמודים 83-81) יתוקן וינוסח באופן הבא: "הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח ט"ו למכרז". בהתאם לכך, נספח הביטוח המעודכן המצורף בזאת, מחליף גם את דרישות הביטוח המקוריות שפורטו בסעיף 20 להסכם. תיקון יחול גם ברשימת הנספחים בהסכם (עמוד 70), סעיף 1.3.3: המשפט "אישור על קיום ביטוחים - נספח טו' להסכם" ימחק ובמקומו ירשם "דרישות ביטוח - נספח טו' למכרז".
  - ג. **נספח י"ד - טופס הצעת המחיר עודכן**. בנספח י"ד יש לפרט את הצעת המחיר בש"ח כולל מע"מ. הנספח המעודכן מצורף בזאת. יש להגיש את הצעת המחיר באמצעות נספח י"ד המעודכן בלבד.
  - ד. **נספח ג' - פירוט ניסיון המציע עודכן**. בנספח זה המציע יפרט את ניסיונו במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (ראו מענה לשאלה 56 להלן). נספח ג' המעודכן מצורף בזאת. יש להציג את ניסיון המציע באמצעות נספח ג' המעודכן. בהתאם לכך, סעיף 8.4.1 בדרישות האיכות יעודכן וינוסח באופן הבא: "עבור כל שנת ניסיון נוספת של המציע, במתן שירותים בהתאם להוראות תנאי הסף שבסעיף 5.2.1, מעבר לשלוש השנים הנדרשות בתנאי הסף, ובלבד שניתנו במהלך עשר (10) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, יינתנו 5 נק' עבור כל שנה נוספת מעבר לנדרש בתנאי הסף ועד 20 נק' עבור ארבע שנים נוספות".
  6. תפקיד נאמן איכות - עמוד 32 סעיף 4.8 למכרז: **מצורף נספח חדש** הכולל את הדרישות המקצועיות ואת תיאור התפקיד של נאמן איכות (כהמשך לצרופה א'4). על המציע לכלול את שירותי נאמן האיכות בהתאם ולגלם שירות זה בהצעתו.
  7. **מועד אחרון להגשת ההצעות נדחה ונקבע לתאריך 28.6.2020 שעה 12:00.**
  8. **עזכון תוקף ערבות הגשת ההצעה** (כנדרש בתנאי סף בסעיף 5.3.7): על המציע לצרף להצעה, **ערבות הגשת הצעה שתהיה בתוקף עד לתאריך 28.12.2020.**
  9. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
1.	5.2.2	5	האם יש צורך במנהל ארצי כאשר למעשה מדובר באזור צפון או דרום בלבד?	כן. המנהל הארצי ירכז את פעילות הספק בהתאם לאזור אליו המציע ייבחר. מטלות המנהל הארצי מפורטות בצרופה א'1. במידה והמציע ייבחר לאזור אחד, המנהל הארצי ירכז את הפעילות באזור אחד. במידה והמציע ייבחר לשני האזורים, המנהל הארצי ירכז את הפעילות בשני האזורים יחד.
2.	5.2.2.3	6	תנאי סף מנהל ארצי: בכתב המכרז כתוב: " בעל הכשרה מוכחת של לפחות 100 שעות אקדמיות באחד או יותר מהתחומים... " האם מדובר בקורס הכשרה אחד או שניתן להוכיח לימודים במספר קורסים בתחומים הרשומים כאשר סך כל השעות במצטבר הוא 100 שעות או יותר?	ניתן להציג לימודים במספר קורסים כאשר הסך המצטבר הוא לפחות 100 שעות אקדמיות בתחומים הנ"ל
3.	5.2.2.3	6	הכשרת המנהל הארצי: במונח "שעות אקדמיות" – האם הכוונה שהקורסים חייבים להילמד במוסד אקדמי וכחלק מהכשרה לתואר, או שניתן לקחת בחשבון גם קורסים שניתנו על ידי גוף מקצועי מוכר בתחום ובתנאי שניתנו מעל 100 שעות אקדמיות?	אין חובה שהקורס נלמד במוסד אקדמי כחלק מהכשרה לתואר. ניתן לקחת בחשבון גם קורסים שניתנו על ידי גוף מקצועי אחר המעביר הכשרות בתחומים המוזכרים בסעיף 5.2.2.3
4.	8.4.3.4.1	9	ניקוד איכות למועמד לתפקיד מנהל ארצי: למה הכוונה בסעיף זה ב"ניסיון עם האקדמיה"?	ניסיון בעבודה עם מוסד אקדמי לדוגמא כמרצה / מתרגל / חוקר / נותן שירותים מקצועיים וכד'
5.	5.1.2.9	6	"גובה ערבות ההצעה יעמוד על 75,000 ₪ (כולל מע"מ)". <b>נא אשרו כי סכום זה תואם הגשה לאזור אחד בלבד.</b> הגשה לשני אזורים תכפיל את גובה הערבות, כי אחרת סכום הערבות הינו נמוך, ובאופן זה הוא לא ממלא את התכליות שעומדות בבסיס דרישת הגשת ערבות הצעה במכרז. שתי תכליות מרכזיות ביותר לדרישת הערבות, הינן הוכחת רצינות המציע והוכחת איתנותו הפיננסית. הוכחת איתנות פיננסית חיונית במיוחד במכרז זה, הן בשל ההשקעה הנדרשת בשנות העבודה הראשונות (השקעה שיקח זמן לקצור את פירותיה, כך שחשוב לוודא שהספק בעל יכולת מימון ואפשרות "לספוג" עלויות בטרם תתקבל תמורתן) והן בשל טווח הזמן הארוך של מתן השירות (פוטנציאל של 8 שנים). במכרזים אחרים בקנה מידה דומה לזה, שהמשרד פרסם ואף לאחרונה, נדרשה ערבות בנקאית של למעלה מ- 1,000,000 ₪, כך שהערבות הנדרשת כאן היא ללא כל פרופורציה למקובל ולנדרש. בהתאם מציע שמעוניין לגשת לשני האשכולות, ידרש להגיש ערבות של 75,000	אין שינוי בסעיף זה גובה הערבות זהה בין אם המציע מגיש הצעה לאזור אחד או לשני אזורים. גבוהה הערבות נקבעת בהתאם לשיקול דעת המשרד לפי שיקולי הסיכון והחשיפה לשמשרד, מספק מציעים פוטנציאלים ועוד



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			ש"ח לכל אזור (150,000 ₪ בסך הכל).	
6.	המציע 5.2.1	6	<p><b>היקף ניסיון המציע - תנאי הסף, שהוא תנאי הסף היחיד המקצועי המתייחס למציע, ומהווה הסינון המהותי היחיד, דורש היקף ניסיון מצומצם ביותר:</b></p> <p>"השירותים הנ"ל ניתנו בפועל ל- 50 מקבלי שירות לפחות, בכל אחת משנות הניסיון...".</p> <p>במכרז קיימת דרישה למתן שירות ארצי, או לפחות חצי ארצי, ולכ-300-400 מתמודדים בשנה, שהם פי שמונה(!) מדרישת היקף הניסיון בתנאי הסף, במידה והמציע ניגש לשני האזורים (200 מתמודדים, שגם אז מדובר בפי 4 מדרישת היקף הניסיון בתנאי הסף, במידה והמציע ניגש לאזור אחד בלבד). מציע שיש לו ניסיון מצומצם במתן שירות ל- 50 אנשים בשנה, לא יוכל לעמוד במתן שירות (בוודאי לא באופן איכותי) לכמות גדולה פי 8/4 מההיקף שפעל בו עד היום, וזאת כאשר היקף זה נדרש במכרז בפריסה רחבה בלפחות 6 מסגרות (או 12 למציע שמגיש לשני האזורים), ובשלב ג' וד' בעשרות מסגרות השכלה והכשרה. למעשה, מציע כזה ידרש להכפיל את היקף מקבלי השירותים פי 8/4 (!) מכפי שנתן עד היום – דבר שאף חברה לא מסוגלת לעשות באופן ראוי.</p> <p>יש לפיכך להגדיל את מספר מקבלי השירותים הנדרשים במסגרת תנאי הסף, להיקף שקרוב יותר לנדרש במכרז (לפחות 200 מקבלי שירות), בכדי שאכן תנאי הסף "יסנן" רק בעלי מתן יכולת אמיתית למתן השירות.</p>	<p>אין שינוי בסעיף. לתשומת לב המציעים לכך שמלבד עמידה בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 5.2, כל הצעה תיבדק גם בהתאם למשתני האיכות בסעיף 8.4.</p>
7.	המציע 5.2.1	6	<p><b>ניסיון המציע:</b> נא אשרו שכאשר נדרש מספר שנות ניסיון המציע הכוונה לניסיון רציף בו לאורך כל התקופה מתקיימים כל התנאים המוזכרים בסעיף. ניסיון שנצבר טיפין פה וטיפין שם אינו עומד בתכלית הדרישות. לדוגמא כאשר נדרש כי על המציע להיות בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך חמש שנים, שלוש השנים הינן רצופות. ניסיון רציף מעיד על יציבות חוזית ועסקית, ויכולת מתן שירות לאורך זמן, דבר הנדרש במכרז זה.</p>	<p>תנאי הסף אינו דורש כי 3 השנים יתנו באופן רצוף. על כן על המציע להוכיח כי סה"כ נתן שירותים במשך 3 שנים מתוך 5 שנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שנתן את השירות במהלך כל התקופה המוכחת ל- 50 משתקמים לפחות.</p>
8.	המציע 5.2.1	6	<p><b>ניסיון המציע:</b> ככל הנראה נפלה טעות ובתנאי הסף לא נקבע היקף העסקה של עובדים. הדבר אף תמוה לאור העובדה שבנספח ג' אשר במסגרתו המציע נדרש לפרט ולהציג את הניסיון שלו, המציע נדרש לפרט את מספר העובדים ואת היקף</p>	<p>אין שינוי בסעיף זה. אין בתנאי הסף דרישה להצגת כמות מינימלית של עובדים המועסקים אצל המציע. נתונים על מספר העובדים המועסקים אצל המציע יכולים לבוא לידי ביטוי בעת בדיקת משתני האיכות סעיפים 8.4.4 ו- 8.4.5.</p>



תשובת המשרד	שאלת המציע	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	#
	<p>משרתם. הדבר ברור מאליו לאור העובדה כי במכרז נדרשת העסקה של עובדים בהיקף של לפחות 13 משרות מלאות באזור אחד וכמעט כפול מכך בהגשה לשני האזורים (אזור אחד: מנהל ארצי, כ-33 משרות מלאות של מנהלי מכינות 6-8 משרות של מלווים מקצועיים ונאמן איכות) כאשר מדובר בעובדים שפרוסים במספר מוקדים, דבר אשר דורש ניסיון ניהולי ייחודי. בהתאם מציע שלו אין ניסיון בהעסקה וניהול מספר גדול של עובדים בפריסה גיאוגרפית רחבה (לדוגמה הכשרה מקצועית מקומית, בה הועסקו 2-3 עובדים) לא יוכל לספק את השירות הנדרש במכרז.</p> <p>לפיכך נא אשרו כי במסגרת ניסיון המציע, על המציע להיות בעל ניסיון בהעסקה של עובדים מקצועיים (אנשי מקצוע ממקצועות הבריאות), כנדרש במכרז, בהיקף של 10 משרות לפחות.</p>			
אין שינוי בסעיף.	<p>באופן מפתיע ותמוה המשרד לא התייחס ליכולת המציע לספק את השירותים וזאת מהבחינה של הפריסה הגיאוגרפית במסגרת תנאי הסף. גם אם מציע בוחר להגיש את הצעתו לאזור אחד בלבד (אזור צפון או אזור דרום) הוא נדרש לספק שירות בהיקף גיאוגרפי של לפחות חצי משטח מדינת ישראל, הן מבחינת פרסית המכינות (הדבר אף מצויין באופן מפורש בסעיף 2.1.1.4 בעמ' 22 למכרז) והן מבחינת הליווי של המתמודדים במהלך הלימודים הגבוהים שאחרי המכינה שעשויים להשתלב בכלל מסגרות ההכשרה הקיימות בארץ. בהתאם נדרשת הוכחה ליכולת פריסה כזו. מקובל במכרזים מסוג זה לדרוש <b>כתנאי סף</b> הוכחת מתן שירות בפריסה ארצית, תוך פירוט השירותים הניתנים בפריסה רחבה או קיומם של סניפים. לשם הדוגמה, ניסיון של ספק שמנהל <b>מרכז הכשרה מקומי אחד</b> בו יש 50 תלמידים בעלי מוגבלויות לאורך השנה, אינו דומה לנדרש במכרז והוא מתן שירות וליווי מאות מתמודדים הלומדים לפחות ב-6 מכינות בפריסה ארצית כפי שמפורטת במכרז בעמוד 22 ובעשרות מסגרות ללימודים גבוהים הפרוסים לרוחבה ואורכה של מדינת ישראל במסגרת שלב ד'. מציע שאין לו פריסה רחבה של סניפים וכן ניסיון במתן שירות במספר מוקדים שונים, לא יוכל לעמוד ביעדי משרד הבריאות לספק את השירותים תוך זמן</p>	6	המציע 5.2.1	9.

תשובת המשרד	שאלת המציע	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	#
	<p>סביר. המזמין מדגיש לאורך המכרז את הצורך במתן שירות בפריסה רחבה, לרבות הדגשה בפרק 2 – מפרט העבודה – סעיף 2.1.1.4 – דרישות פריסה והפעלת המכונות" (עמ' 22), וגם מסגרת ההסכם - סעיף 3.3 (עמ' 72), <b>שהינו תנאי יסודי בהסכם</b>, דורש שהספק יצהיר כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים. הצהרה של הספק ללא הוכחה למתן שירות בפריסה רחבה, הינה הצהרה ריקה מתוכן.</p> <p>על כן <b>לא ניתן</b> להתעלם מהדבר בקביעת תנאי הסף של המציע, ומבוקש כי תנאי הסף ידרשו פריסה ארצית מוכחת (לפחות 3 סניפים בפועל בכל אזור).</p>			
<p>אין שינוי בסעיף זה. מלבד עמידה בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 5.2, במסגרת בדיקת האיכות יינתן ניקוד למנהל מקצועי מוצע עבור ניסיון בניהול שירותי תמיכה אקדמיים ורלוונטיות הניסיון לשירותים המבוקשים. כמו כן רלוונטיות הניסיון תיבחן במסגרת ראיון המציע והמנהל המוצע.</p>	<p><b>ניסיון המנהל הארצי</b>: בטעות לא צויין ניסיון מינימלי של עבודה <b>בתחום השיקום בבריאות הנפש</b>. ברור שמדובר בטעות סופר מעצם העובדה כי המכרז מיועד לאנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית. בהתאם ברור מאלינו כי אדם המנהל את המערך ותפקידו לנהל, להנחות ולהדריך את העובדים, יהיה בעל ניסיון משמעותי, ולפחות של שלוש שנים, שהינו ניסיון מינימלי ביותר, בתחום. וגם מתוך העובדה שהדבר מפורט בצרופה א' - 4 (עמ' 40) "אדם עם ידע וניסיון בתחום הקוגניטיבי, <b>הכשרה וניסיון במקצועות בריאות הנפש</b> של 3 שנים לפחות". נא התאימו את דרישת הסף כפי שההיגיון מנחה וכפי שמצוין בצרופה א' - 4 שהינה חלק ממפרט השירותים במכרז.</p>	7 40	5.2.2.4 צרופה א' - 4	10
<p>אין שינוי בסעיף זה.</p>	<p>נא אשרו כי בכל מקרה הניסיון הינו בעבודה עם אנשים בעלי מוגבלות שהינם <b>אנשים מבוגרים</b> (מגילאי 18 ומעלה), אוכלוסיית היעד במכרז. ליווי אנשים בוגרים בתחום הקוגניטיבי ו/או ההשכלה, אינו דומה לליווי ילדים. השכלת מבוגרים הינה תחום ידע ייחודי ועל כן אדם בעל ניסיון בליווי ילדים ( לדוגמא הניסיון שנצבר למורה לחינוך מיוחד לילדים בכיתות בית ספר יסודי) אינו תואם את דרישות המכרז.</p>	7	5.2.2.4.1 5.2.2.4.2	11
<p>אין שינוי בסעיף זה.</p>	<p>המנהל הארצי "בעל ניסיון בניהול והדרכת צוות מקצועי...". נא אשרו כי הכוונה בצוות מקצועי ממקצועות הטיפול בבריאות הנפש והחינוך המיוחד, כנדרש ומוגדר במכרז. זהו הרי הניסיון הרלוונטי היחיד, ואם הדרישה לא הייתה כך, הרי שתנאי הסף לא היה</p>	7	5.2.2.5	12



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			<p>הולם את הניסיון שידרש בפועל מהמנהל המקצועי (הרי בפועל ידרש מהמנהל המקצועי לנהל תחתיו מנהלי מכינות ומלווים מקצועיים אזוריים, שהינם אנשי מקצועות הטיפול או החינוך המיוחד, כפי שמפורט בצרופה אי' – 4, עמ' 40.</p> <p>א. שיובהר כי בצוות מקצועי הכוונה לאנשי מקצועות הטיפול בבריאות הנפש והחינוך המיוחד בלבד.</p> <p>ב. שיובהר כי הדרישה היא שבכל עת ולאורך כל התקופה, לא פחת מספר אנשי הצוות תחת ניהול או ריכוז המנהל המקצועי ממספר המינימום (אחרת לדרישה אין כל משמעות מעשית).</p>	
13.	8.4.1 ניסיון המציע	9	<p>רלוונטיות ניסיון המציע – במסגרת תנאי הסף לא הוגדר כי על ניסיון המציע להיות אך ורק ניסיון בתחום בריאות הנפש (ניסיון שלדעתנו רק הוא רלוונטי למכרז זה שכל כולו מתן שירות לאנשים שהינם משתקמים כפי שהוגדרו פעמיים בסעיף ההגדרות במכרז, סעיפים 2.4 ו-2.271), לכל הפחות יש להכיר ולתת יתרון בניקוד למציע בעל ניסיון במתן שירותי שיקום בתחום בריאות הנפש - ניסיון ייחודי אשר כל העת מתגבש, מעמיק ומתמקצע. ניסיון זה אינו מה בכך ומשפיע על איכות הצוות המגויס, על איכות ההכשרות וההדרכות הניתנות ובהתאם משפיע על איכות השירות הניתן ועל כן בלתי סביר לא להביאו בחשבון בניקוד. נבקש כי הדבר יבוא לידי ביטוי בניקוד כך שהניקוד איכות בסעיף זה יינתן רק עבור כל שנת ניסיון בתחום בריאות הנפש</p>	אין שינוי בסעיף.
14.	8.4.1 ניסיון המציע	9	<p><b>פריסה גיאוגרפית</b> - גם אם יוחלט שהדבר אינו תנאי סף במכרז, כפי שמפורט בשאלה לעיל העוסקת בניסיון המציע סעיף 5.2.1, לכל הפחות יש לתת יתרון למציע שיכול להוכיח מתן שירות בפריסה ארצית כנדרש במכרז, באמצעות קריטריון מתאים במסגרת בדיקת האיכות (סעיף 8.4 למכרז). בהתאם עבור כל משרד/סניף שיש למציע באזור, יקבל המציע נקודה ועד מקסימום 5 נקודות לכל אשכול (תוך התאמת משקל סעיפים אחרים והתאמת חוברת ההצעה בהתאם).</p>	אין שינוי בסעיף. הפרמטרים המצוינים בשאלה זו יבדקו במסגרת משתני האיכות בהתאם לסעיפים: 8.45, 8.4.4.2, 8.4.3.4.3
15.	8.4.2 ניסיון המציע	9	<p>במכרז נדרש מתן שירות ייחודי לחברה הערבית ולמגזר החרדי, תוך הקמת מכינות ייעודיות, בכל אחד מהאזורים, אחת לחברה</p>	אין שינוי בסעיף. יצוין כי במסגרת בחינת המתודולוגיה המוצעת וכן הראיון עם המציע מצופה מהמציע להציג את ניסיונו ואת



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			<p>הערבית ואחת למגזר החרדי בהתאם למופרט בסעיף 2.1.1.4 (לפרק 2, עמ 22), בהתאם לא ייתכן כי לא יינתן יתרון למציע לו יש ניסיון במתן שירות לאוכלוסיות אלה. מתן שירות לאוכלוסיות אלו דורש התאמה תרבותית הדורשת היכרות מעמיקה עם המאפיינים התרבותיים הייחודיים של כל אחת מהאוכלוסיות הללו, היכרות שאינה יכולה להיות תאורטית ומחוייבת להיות מבוסס על ניסיון של ממש. מתן ניקוד איכות מעבר לנדרש בתנאי הסף, מטרתו העדפה של המציעים המתאימים ביותר ואשר ייתנו את השירות התואם ביותר לדרישות המכרז ובכך האיכותיים ביותר, ועל כן יש להעדיף במסגרת בדיקת האיכות מציע בעל ניסיון התואם את דרישות המכרז. לפיכך, יש לתת ניקוד לניסיון במתן שירות בחברה הערבית וניקוד לניסיון במתן שירות למגזר החרדי (תוך התאמת משקל סעיפים אחרים, לדוגמא, הדבר רלוונטי יותר לשירות הנדרש במכרז מהיות המציע בעל ניסיון במתן שירות ליותר מגוף ציבורי אחד).</p> <p>ככל שתתקבל הבקשה יש להתאים את חוברת ההצעה בהתאם</p>	<p>יכולותיו באופן המכסה בצורה מיטבית את צרכי המכרז, לרבות בכל הקשור לפריסה גיאוגרפית, הצגת מתודולוגיה, תוכנית הפעלה, ניסיון בתחום בריאות הנפש, ניסיון בעבודה עם אוכלוסיות ייחודיות, קיום צוות מקצועי וכד'.</p>
16.	8.4.3.4	9	<p>למה הכוונה "מנהל שירותי תמיכה בלימודים אקדמיים"?</p> <p>תפקיד/ מושג זה לא צוין קודם לכן</p>	<p>הסעיף יתוקן באופן בו במקום "מנהל שירותי תמיכה בלימודים אקדמיים" יבוא "מנהל השירות הארצי".</p>
17.	8.4.3.4	9	<p>" ייבדק ניסיון מנהל שירותי תמיכה בלימודים אקדמיים". מדובר בטעות סופר. העתקה ממכרז אחר. יש לתקן ל: "ייבדק ניסיון המנהל הארצי"</p>	<p>הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן באופן בו במקום "מנהל שירותי תמיכה בלימודים אקדמיים" יבוא "מנהל השירות הארצי".</p>
18.	8.4.4 תוכנית העבודה ומתודולוגיה (נק' למיקוד בתחתית הסעיף)	10	<p>א. "הניקוד הסופי לראיון" – טעות סופר – הכוונה לניקוד הסופי של המתודולוגיה</p> <p>ב. אנא אשרו כי הדוגמאות הכתובות אשר מבוקש להגיש במסגרת המתודולוגיה (כפי שמתבקש בסעיפים 8.4.4.2 ו-8.4.4.1) הינם נוספים ל-10 העמודים של המתודולוגיה הנדרשת, שאם לא כן מציע יאלץ לוותר על הגשה של דוגמאות וחבל. ברור ומובן הצורך בהגבלת המציעים בהגשת מסמך מתודולוגיה, עם זאת הכללת הדוגמאות בהגבלה זו עשויה לפגוע באיכות מסמך המתודולוגיה שמהווה מרכיב מרכזי (כפי שגם ניתן מגובה הניקוד) בקביעת המציע האיכותי והמתאים למכרז חשוב זה שהינו</p>	<p>א. הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן באופן בו במקום "לראיון" יבוא "למתודולוגיה".</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת עבור סעיפים 8.4.4.2 + 8.4.4.4 : ניתן לצרף נספח דוגמאות בנוסף לעשרת עמודי המתודולוגיה. כמות עמודים מקסימלית עד 10 עמודי נספחים.</p>



תשובת המשרד	שאלת המציע	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	#
	לתקופה ממושכת של 8 שנים. הדבר מנוגד לאינטרס המשרד. נא אשרו כי הדוגמאות מהוות נספחים נוספים למסמך המתודולוגיה. במידת הצורך, ניתן להגבילם בעד 5 עמודים.			
<p>אין שינוי בסעיף. יצוין כי בנוסף לעמידת המציעים בתנאי הסף ייבחן ניסיון המציע במתן השירותים גם במסגרת בדיקת האיכות ובפרט בסעיף 8.4.1 נבדק ניסיון נוסף של המציע במתן השירותים בהתאם לתנאי הסף.</p>	<p>תנאי הסף, שהוא <b>תנאי הסף היחיד המקצועי המתייחס למציע, ומהווה הסינון המהותי היחיד</b>, דורש ניסיון מעשי מוכח של <b>שלוש שנים בלבד</b> במהלך חמש השנים האחרונות, במתן שירותים כמוגדר בסעיף. השירות נשוא המכרז הינו שירות מורכב ביותר, הכולל בין היתר השתלבות בתוך המוסד האקדמי, היכרות עם כלל התמיכות במוסדות וכלל הגורמים הרלוונטיים במוסד, שיווק ייחודי למסגרת האקדמיה, עבודה עם סטודנטים שלצד ההתמודדות שלהם עם החיים הסטודנטיאליים התובעניים מתמודדים עם משברים וקשיים עקב המגבלה שלהם כגון: פערים בתפקוד בין התחומים השונים (האקדמי, חברתי, רגשי), ועוד.</p> <p>הטמעה של שירות כה מורכב בתוך המוסד האקדמי לוקחת זמן רב ודורשת מיומנות גבוהה, שלא ניתן לרכוש אותה בפרק זמן קצר של שלוש שנים.</p> <p>מתן אפשרות לגורם בעל ניסיון מעשי של שלוש שנים בלבד, להגיש הצעה לשירות כה מורכב וייחודי, מסכן את המזמין בכך שגורם לא מנוסה מספיק יזכה במכרז, ולא יהיה מסוגל להעניק את השירות, ובכך יגרום נזק עצום למערך. בדיוק לצורך הזה קיים תנאי הסף, המיועד להבטיח שרק גורמים בעלי יכולת וכשירות יוכלו לגשת למכרז ולספק את השירות.</p> <p>ברור לכל גורם מקצועי שרק מציע שמספק שירותים מקצועיים בתחום לאורך פרק זמן ארוך הרבה יותר, הינו בעל ניסיון וידע אירגוני מבוסס ומגובש אשר הכרחי להתמודדות עם האתגרים בפיתוח שירות מורכב זה. ואכן, במכרזים לשירותים בעלי מורכבויות דומות, מקובל לדרוש ניסיון של 7 שנים לפחות.</p> <p>על כן – נבקש כי תאשרו שכתנאי סף, המציע צריך להיות בעל ניסיון של 7 שנים לפחות במהלך 10 השנים האחרונות (במקום שלוש שנים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות), במתן שירותים כמוגדר בתנאי הסף.</p>	11	המציע 7.3.1.1	.19
בסעיף הזה הכוונה לנציגי המציע ולמנהל	בהערות בתחתית הטבלה כתוב: " נציגי	11	8.4.5	.20



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
	ראיון		המציע ושגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ינוקדו, כל אחד בנפרד". נא הבהרתכם	השירות הארצי, אשר ינוקדו כל אחד בנפרד על בסיס השוואתי.
21.	8.5.2.1	12	האם תמחור שלב המיונים הינו עבור כל מועמד בנפרד או על תקופת המיונים, כלומר תשלום לפי חודש?	הצעת מחיר לשלב המיונים הינה עבור מכינה אחת, ללא תלות בכמות המועמדים המשתתפים במיון ותשלום לאחר סגירת רשימת המשתתפים למכינה. ראו פירוט בנספח י"ד - טופס הצעת המחיר – הצעת מחיר לביצוע מיונים לקראת מכינה.
22.	8.5.2.2	12	האם הספק נושא בעלויות של המכללה או שעלויות אלו מועברות למכללה באופן ישיר או בשיטת back to back באמצעות הספק?	עלויות הלימודים משולמות למכללות על ידי מחלקת שיקום בביטוח לאומי על פי ההסכמים הנהוגים שם. מסיבה זאת אישור לתכנית מותנה באישור של ביטוח לאומי ומשרד הבריאות.
23.	8.5.2.2	12	"במקרה שמשתקם נשר במהלך המכינה: הספק יהיה זכאי ל- 50% מהתמורה עבור אותו משתקם." חשוב לזכור שמקבלי השירות במכרז זה הינם אוכלוסייה הסובלת ממגבלה פסיכיאטרית קשה – משתקמים כהגדרתם במכרז, ואשר מעצם המגבלה עשויה להיות ירידה במצב הנפשי ואף נשירה מהלימודים בתקופה זו. מניסיון שלנו בתחום, בתקופה זו המשתקם זקוק לליווי ותמיכה רבים ואף יותר מהרגיל. בהתאם נא אשרו כי התמורה עבור משתקם ששהה במכינה לפחות בכל החודש פעילות הראשון ונשר מלימודיו לאחר מחצית מזמן המכינה, תשלום התמורה באופן יחסי לתקופה בה שהה במכינה עד למועד נשירתו. וזאת בהתאם למקובל בתחום. במידה ולא תתקבל התשובה המתבקשת, ספק שלא ירצה לקחת את הסיכון על עצמו, יאלץ לסנן משתקמים בעלי סיכון לחוסר יציבות ובכך למנוע מאנשים את ההזדמנות המגיעה להם.	אין שינוי בסעיף. המנגנון בסעיף מאפשר לספק לקבל תשלום עבור משתקם שלא סיים את הפרויקט.
24.	8.5.2.1 3.3.1.6.3	12 27	"שלב א': מיון והכנת משתקמים למכינה". מניסיון, עלולה להיות תקופת המתנה בין שלב הראיון וההחלטה על השתלבות במכינה לבין פתיחת המכינה. בתקופה זו יש חשיבות לשמור על קשר קבוע עם המשתקם. קשר זה הינו קריטי כהכנה למכינה כפי שאף המכרז מציינ את זה ומגדיר זאת בסעיף 3.3.1.6.3 עמ' 27 (" כדי לשמר פונים לאורך כל השנה, המחכים לפתיחת מכינה יש לקיים קבוצה או פגישות אישיות עם מתמודדים שהתקבלו ומחכים לפתיחת מכינה"). שמירה על קשר צורכת משאבים הן של כח אדם והן של זמן, בהתאם אנא אשרו כי מעבר לחודשיים	הבקשה נדחית. שלב א' הינו שלב מיון לקראת המכינה. באחריות הספק לשמור על קשר עם המשתקמים עד קבלתם בפתיחת המכינה ולבצע את כל המטלות המתוארות בשאלה. מטלות אלה נכללות ומפורטות כאמור בשלב א' ועל הספק לגלם זאת בהצעת המחיר.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			המוזכרים בסעיף, שמירה על קשר עם המשתקם תיחשב ל"ליווי בתקופת המתנה" כפי שמוגדר בשלב ג' ותתומחר בהתאם.	
25.	9.7.2	14	"אחוז משתלבים בסיום המכינה בלימודים מקצועיים - 60%. בחינה בתום 6 חודשים ממועד סיום המכינה. עמידה בתנאי זה תזכה ב-20 נקודות". האם מדובר בבחינה פנימית מטעם הספק?	בחינה זאת תתבצע לאחר 6 חודשים ממועד סיום המכינה (באם המשתקמים השתלבו בלימודים). לצורך כך, משרד הבריאות יעביר לספק טבלה שאותה הספק יידרש למלא ולהגיש בהתאם להנחיות המשרד.
26.	9.7.2	14	לאחר המילה מקצועיים מבוקש להוסיף ו/או לימודים אקדמאים או אחרים (למשל מכינה קדם אקדמאית ממוסד אקדמי) וזאת מן הטעם שעבודתו של הספק בשלבים ב' ו- ג' היא שהביאה לכך שמקבל השירות התקבל לאותה מסגרת לימודים	הסעיף יתוקן באופן הבא : במקום : "אחוז משתלבים בסיום המכינה בלימודים מקצועיים : יבוא " אחוז משתלבים בסיום המכינה בלימודים מקצועיים / אקדמאיים "
27.	13.3	16	למען הסר ספק – מה כוונתכם ב"מסמכי המכרז"? מאיזה עמוד עד איזה עמוד? (חוץ מהתשובות לשאלות או מסמך אחר מאוחר יותר, כמובן)	הכוונה לחוברת המכרז כולה על כל חלקיה ונספחיה.
28.	13.9.1	16	האם יש צורך בחותמת המציע גם לצד החתימה בר"ת על כל העמודים?	החתימה הנדרשת היא בראשי תיבות של מורשה החתימה
29.	17.1	17	האם המידע שייך למשרד גם במקרה בו ההצעה לא זכתה במכרז?	לא. המידע שייך למשרד רק לגבי הספק הזוכה במסגרת מתן השירותים לפי הסכם ההתקשרות שיערך עימו.
30.	זכויות יוצרים ובעלות על החומר סעיף 16 להסכם	18 80	"יובהר כי כל הזכויות, לרבות זכויות היוצרים, בכל חומר אשר יוכן על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, יהיו שייכות למשרד בלבד. המשרד יהיה רשאי לעשות בכל חומר כאמור כל שימוש שיימצא לנכון...פרסומו או העברתו לאחר" ברור ומובן כי המידע ובסיסי הנתונים בדבר המתמודדים מקבלי השירות ותהליכי הליווי שלהם יועברו במלואם. עם זאת, נבקש להחריג חומרים מקצועיים בפיתוחם של עובדי הספק שמהווים קניין רוחני וסוד מקצועי ואותם אין להעביר.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף. המשרד יוכל לעשות שימוש לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל החומרים ובכל תוצרי העבודה של הספק שהוכנו במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז, לרבות חומרים מקצועיים שהספק פיתח, וזאת ללא בקשת רשות מהספק וללא תשלום תמורה נוספת.
31.	8.5.2.3 2.1 2.1.3	12 21 24	שלב ג' "תקופת ליווי בהמתנה....(עד 6 חודשים למשתקם לכל היותר)" קיימת אפשרות שתקופת ההמתנה בין מועד סיום המכינה לתחילת הלימודים הגבוהים, תעלה על 6 חודשים וזאת בשל מועדי המכינה ומועדים משתנים של תחילת לימודים. האם על הספק ללוות את המשתקם רק 6 חודשים ולאחר מכן לסיים את הליווי גם אם טרם החלו הלימודים? במידה ומצופה מהספק להמשיך וללוות את האדם לאורך כל התקופה (כפי שמפורט בסעיף 2.1.3, פרק 2 – מפרט השירותים, עמ' 25 – ליווי פרטני אחת לשבוע וליווי קבוצתי	הארכת התקופה שבה הספק נדרש להמשיך ללוות את המשתקם, מעל 6 חודשים : במקרים חריגים ומיוחדים, במידה וזמן ההמתנה יעלה על 6 חודשים – ובמידה והספק יידרש להמשיך וללוות את המשתקם, בקשה זו תבוא לדיון והחלטה בוועדת סל שיקום המחוזית. החלטה שתקבל לאחר שהוועדה תבחן את הצורך בהמשך ליווי המשתקם מעבר ל-6 חודשים.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			אחת לשבוע) וכפי שתואם את הצורך המקצועי, יש לגבות זאת בתשלום לאורך כל התקופה או לקבוע מנגנון ליווי משתנה לתקופה ממושכת יותר. אף ספק לא יוכל הרשות לעצמו להמשיך ולספק משאבים של זמן וכח אדם לתקופה ממושכת ללא גיבוי כספי.	
32.	22.7	19	"המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי. במידה והמזמין לא יהיה מרוצה מעבודתו של הזוכה יוכל לפנות לכשיר הבא בתור לביצוע העבודה." נא אשר כי פניה תבוצע לאחר שהספק קיבל עדכון בדבר אי שביעות רצון המזמין וניתנה לו הזדמנות לתקן את הפגם/הליקוי.	הכוונה לפנייה לכשירים בהתאם לזכויות המזמין לפי סעיף 4.3 להסכם ההתקשרות, דהיינו פנייה לכשירים הבאים במקרה של הפסקת ההתקשרות בתקופת הניסיון עם הזוכה במכרז.
33.	2.1	20	האם המשתקמים משתלבים בקורסים של מכינה קיימת או לומדים במכינה ייחודית עבורם?	המשתקמים משתלבים בקורסים של מכינה ייעודית.
34.	תרשים זרימה	21	איך עולה מס' המשתקמים מ 250 ל-300 בתקופת הליווי?	הכוונה למשתקמים שכבר לומדים לימודים מקצועיים ורשאים לליווי מבלי שעברו את המכינה.
35.	פרק 2 מפרט עבודה – סעיף 2.1.1.1	21	בסעיף 2.1.1.1 כתוב " על מפעיל התוכנית לאתר ולתאם ביצוע של לפחות 8 מכינות כמפורט להלן בסעיף 2.1.1.4 ועד 12 מכינות לקראת לימודים גבוהים בשנה." לעומת זאת בסעיף 2.1.1.3 כתוב כי באזור הצפון פועלות כיום מכינות ב – 2 מוסדות אקדמיים: המכללה למנהל חיפה והמכללה למנהל ת"א, ובסעיף 2.1.1.4 כתוב שיתווספו עוד 3 מכינות לפחות באזור צפון, סה"כ 5 מכינות. שאלה: האם מצופה מהזוכה ליצור קשר עם לפחות 3 מוסדות אקדמיים נוספים לשם פתיחת מכינה בתוכם ולייצר את כל התשתית לפעולה במוסדות אלו?	הדרישה כתובה במכרז בצורה מדויקת: סעיף 2.1.1.1 מינימום ומקסימום מכינות בשנה. סעיף 2.1.1.3 פירוט המכינות נכון להיום. סעיף 2.1.1.4 הפריסה הרצויה להמשך עבודה. הספק נדרש ליצור קשר עם מוסדות אקדמיים נוספים לשם פתיחת מכינות על פי דרישות המכרז. כפי שכתב במכרז, לפני פתיחת מכינה וחתומה על הסכם מול מוסד הלימודים, על הספק לפנות למשרד הבריאות ולקבל את אישור המשרד והביטוח הלאומי.
36.	פרק 2 מפרט עבודה – סעיף 2.1.1.1	21	בסעיף 2.1.1.1 כתוב "על מפעיל התוכנית לאתר ולתאם ביצוע של לפחות 8 מכינות כמפורט להלן בסעיף 2.1.1.4 ועד 12 מכינות לקראת לימודים גבוהים בשנה." לעומת זאת בסעיף 2.1.1.3 כתוב כי באזור הצפון פועלות כיום מכינות ב – 2 מוסדות אקדמיים: המכללה למנהל חיפה והמכללה למנהל ת"א, ובסעיף 2.1.1.4 שיתווספו עוד 3 מכינות לפחות באזור צפון, סה"כ 5 מכינות. שאלה: בהנחה שהזוכה במכרז הינו גוף אקדמי מוכר ע"י המל"ג, האם אחת המכינות שתפתח יכולה להתקיים בתוך הגוף האקדמי שהוא הזוכה במכרז וכחלק	הפריסה הגיאוגרפית מפורטת בסעיף 2.1.1.4. הכוונה שבכל אזור יפעלו בכל שנה עד שש מכינות. בתיאום מראש עם המוסד לביטוח לאומי, למשרד תהיה קיימת האופציה לאשר הפעלת מכינות נוספות בהיקף של עד 30% תוספת, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משרד הבריאות. ייתכן שיהיו מכינות שייפתחו פעם אחת בלבד בשנה ומכינות אחרות שיפתחו מספר פעמים בשנה. ככל שהספק שיזכה במכרז הוא מוסד אקדמי - המכינה יכולה להתקיים אצל הספק, אם הספק אושר ועומד בכל התנאים והדרישות של מכרז זה.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			מפעילותו?	
37.	1.2	21	"משך תוכנית הלימודים בין 3 חודשים לשנתיים" - קיימות תוכניות הכשרה שנפרסות על תקופות ארוכות יותר, בהתאם נא אשרו כי הליווי יימשך עד תום ההכשרה. לפיכך נא הוסיפו את המילים " או עד סיום תוכנית ההכשרה".	ככל שיהיה צורך בהארכה של אישור זה מעבר לשנתיים – ואם הספק יידרש להמשך ליווי, בקשה זו תבוא לדיון ואישור מול ועדת סל שיקום המחוזית
38.	2.1.1.4.2	22	האם 3 המכינות הנוספות יכולות להתקיים באותה מכללה?	ראשית על הספק לעמוד בדרישות בנושא פריסה גיאוגרפית ומענה לאוכלוסיות שונות. בכפוף לכך שהספק יענה על דרישות אלה, יתכן מצב שבו יתקיימו שתי מכינות באותו מוסד אקדמי באישור המשרד.
39.	2.1.1.8	22	האם התשלום עובר ישירות מהביטוח הלאומי למכללה או דרך המפעיל?	התשלום למכללה משולם על ידי המשתקמים כאשר ביטוח לאומי משלם את שכר הלימוד למשתקמים כהחזר הוצאות. ההחזר מבוצע לפי הסכמים של אגף השיקום בביטוח לאומי – או לחילופין תשלום ישיר בין ביטוח לאומי למוסד. מסיבה זאת בתוכנית יכול להשתתף רק מי שקיבל אישור מביטוח לאומי.
40.	2.1.1.5	22	נבקש פירוט הקריטריונים לאישור פתיחת מכינה	פירוט הקריטריונים של קבלת מועמדים / צוות ובחירה של המוסד האקדמי מופיע בחלקי המכרז השונים, ובפרט בסעיף מספר 3.8.
41.	3.8.2	29	מסגרת המכינה תתקיים בתוך מוסד ללימודים על תיכוניים או מקצועיים (מכללה / אוניברסיטה). מה הקריטריונים למכללה שבה יכולה לפעול מכינה בהגדרות המכרז?	ראה תשובתנו בסעיף 40 לעיל.
42.	2.1.2.3	24	"תכנית הלימודים תתפרס על פני 4-5 ימים בשבוע, ...". ככל הידוע לנו, כבר כיום יש קושי גדול לגייס משתקמים למכינות ואחת הסיבות המרכזיות הינה כמות הימים בשבוע שאדם צריך להתחייב אליו. למשתקמים יש קושי להפסיק את התעסוקה שלהם באופן טוטאלי ולהתחייב באופן מלא למכינה. בהתאם 4-5 ימים בשבוע מהווה חסם משמעותי. נכון היה להשאיר את המצב הקיים במידה וזו הייתה דרישה של מרבית ההכשרות המקצועיות והלימודים הגבוהים, אך זה לא המצב והיום מרבית מסגרות ההכשרה או הלימודים הגבוהים (כולל לימודים אקדמאיים שכיום מרבית המשתקמים פורסים ובהתאם לומדים 2-3 שבוע) הינן של 2-3 פעמים בשבוע, עם גמישות לשעות אחה"צ. בהתאם נכון יהיה להתאים את מסגרת המכינות למציאות של המשתקמים ולהיקפי הלימודים במסגרות ללימודים	אין שינוי בסעיף.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			גבוהים שבהן ישולבו. נא אשרו אפשרות לתוכנית מכינה של 2-3 שבועות ובהתאם נפרסת על גבי מספר רב יותר חודשים.	
43.	2.1.2.9	24	למה הכוונה "היכרות עם מערכות לימוד עתידיות אפשריות"	היכרות עם אפשרויות ללימודי המשך לאחר סיום המכינה.
44.	2.1.3.1	24	"תתקיים פגישה אישית אחת לשבוע" א. במידה וקיים לומד אשר כלל צרכי הליווי הסתיימו - הוא סיים את ההליך של מיצוי הזכויות, בחר את מסגרת הלימודים, בדק את המשימות שעליו לבצע לקראת השתלבותו בלימודים והסתייע בהתאם, האם יש הכרח להמשך קיומה של פגישה בתדירות של אחת לשבוע? ב. בהתאמה במידה ויש לומד הזקוק לפגישות וליווי בתדירות גבוהה יותר. האם לא נכון לקבוע מסגרת ליווי בהתאמה אישית יותר ואשר תואמת את השלב שבו נמצא האדם בהליך תוך קביעת פגישה אישית באופן מדורג כדוגמה המוגדר בסעיף 2.2.1 למכרז וכל זאת תוך תיעוד ההנמקה למסגרת הליווי.	א. במקרים אלו (כלל צרכי הלימוד הסתיימו) יתכן שהמשרד יחליט שאותו משתקם סיים את השתתפותו בתוכנית כלומר לא יידרש ליווי נוסף והספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נוספת בעדו. ב. במידה ויש לומד הזקוק לפגישות וליווי בתדירות גבוהה יותר – הצרכים ייבחנו ותתקבל החלטה בוועדת סל שיקום.
45.	2.1.3.2	24	נשמח לקבל הבהרה בדבר מטרת הליווי הקבוצתי במסגרת תקופת ההמתנה.	תתקיים קבוצה פעם אחת בשבוע, למשך שעה וחצי, אשר תוצע לכל המתמודדים המתאימים שמטרתה מתן כלים שונים לצורך הכנה לקראת הלימודים - בהתאם לצרכים הנדרשים של מקבלי השירות לקראת המשך לימודיהם.
46.	פרק 2 מפרט עבודה – סעיף 2.2	25	בסעיף 2.2 כתוב כי: "יודגש כי תכנית זו אינה מלווה אנשים בלימודים במהלך לימודי תואר באקדמיה". האם ניתן להסיק מזה כי הזוכה במכרז לא יידרש כלל ללוות משתתפים במהלך לימודיהם באקדמיה וכל הליווי בשלב די' מכוון למשתתפים הבוחרים בהשכלה על-תיכונית שהיא לימודים מקצועיים ולימודי תעודה?	נכון. אנשים שישתלבו בלימודים אקדמאיים לקראת תואר ראשון ומעלה יקבלו ליווי בהתאם לצורך בתכניות אחרות. פעילות זאת אינה נכללת במכרז הנוכחי.
47.	2.2	26	" או אנשים שמתחילים או התחילו ללמוד לימודים אלו ולא עברו את שלב המכינה וזקוקים לתמיכה וליווי במהלך הלימודים המקצועיים" – נא אשרו כי מדובר במסגרות שלא ניתן בהן שירות של תמיכה בלימודים אקדמאיים, כגון מכללות להנדסה בה מתקיימים גם לימודי הנדסאים.	הכוונה היא למשתקמים שלומדים לימודים מקצועיים כפי שהוגדרו במכרז זה (ר' סעיפים 2.32 ו-2.33 בפרק ההגדרות), ללא קשר למוסד האקדמי שבו הלימודים מתקיימים.
48.	3.5.6.2	27	מנהל מכינה – נא הבהירו את תפקידו של	תפקיד מנהל המכינה לעומת תפקיד המנהל



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			מנהל המכינה ובמה הוא שונה מהמלווה המקצועי. הדבר אף לא ממש ברור מהפירוט בצרופה א' – 1 וצרופה א' – 2.	הארצי מופיע במספר מקומות במכרז ובכלל זה בסעיף ההגדרות ובצרופה א.4.
49	5.5 הכשרה	32	"...עד לתקופה של שישה חודשים בעלות של עד 250 ₪ לשנה למסגרת." נראה שנפלה טעות בסעיף בסכום השיפוי. לא סביר שהשיפוי הינו עד 250 ש"ח לשנה למסגרת, כי שיפוי שכזה בטל בשישים. נא בדיקתכם	הסעיף יתוקן באופן הבא : במקום : "עד לתקופה של שישה חודשים בעלות של עד 250 ₪ לשנה למסגרת" יבוא : " בעלות של 250 ₪ ליום לתקופה של שישה חודשים לכל היותר. יובהר כי השתתפות כאמור תינתן עבור עובד אחד בלבד לכל אזור בו זכה הספק, פעם אחת בשנה." (בדומה לקורסי מנהלים המתקיימים פעם בשבוע ל- 6 חודשים) .
50	5.10 5.11	32	נא הבהרתכם מי כלול בישיבות האזוריות ומה מטרתן ומי כלול בישיבות הארציות ומה מטרתן?	במסגרת מטלות הניהול והתיאום על הספק לערוך ישיבות צוות אזוריות וארציות לפי המתווה במכרז, בהתאם לאזור / אזורים שבאחריתו.
51	7.11	36	"מלווה מקצועי יוודא כי מסגרות הלימוד עומדות בתנאי בטיחות סבירים" מלווה מקצועי אינו איש מקצוע בתחום הבטיחות ועל כן לא ניתן לצפות ממנו לבצע מטלה זו.	המוסד האקדמי נדרש לעמוד בכל הנחיות ואישורי הבטיחות החלים על ממוסד ציבורי. המלווה המקצועי ידאג שלמשתקמים יהיו תנאי למידה הולמים.
52	צרופה א' 4- מנהל מכינה	40	"חצי משרה לכל מכינה בת 20-25 משתקמים" האם מהניסיון שלכם מנהל מכינה במשרה מלאה יכול להיות אחראי על שתי מכינות?	נושא זה יידון בין המשרד לספק לאחר הזכייה, בהתאם לצרכים ולכמויות.
53	צרופה א' – 5 צרכן נותן שירות	42	הדרכה פרטנית אחת לשבועיים "שעה בשנתיים ראשונות לתפקיד" – נראה שנפלה טעות, כי הרי לא ייתכן שצרכן נותן שירות זכאי לפחות הדרכה מכל עובד אחר ( 1.5 שעות אחת לשבועיים)	הדרכה לצרכן נותן שירות תינתן לו לפי סוג התפקיד אותו הוא ממלא (מנהל ארצי / מנהל מכינה / נאמן איכות). במידת הצורך צרכן נותן שירות יקבל שעת הדרכה נוספת. אם צרכן נותן שירות מלווה על ידי תכנית "צרכנים נותני שירות" יקבל את שעות ההדרכה הנוספות במסגרת התוכנית בה הוא משתתף.
54	צרופה ב'	43	"בסיום שלב המכינה יתקיים דיון חשיבה וכתובת תכנית המשך למכינה" נבקש דוגמאות לתוכניות המשך למכינה. האם הכוונה היא המשך ליווי פרטני וקבוצתי כחלק משלב ג' או קיימת אפשרות המשך למידה במכללה?	הכוונה להמשך תכנית אישית של המשתקם לקראת לימודי המשך, לפי ההמלצות. התוכנית תתואם בשיתוף עם הגורמים כפי שמתואר במכרז (ביטוח לאומי, משרד הבריאות וצוות מלווה).
55	כללי – חוברת ההצעה	45	האם לשם נוחות ההגשה ניתן לקבל את "חוברת ההצעה" בפורמט WORD? מס' השורות האפשרי למילוי עלול שלא להספיק. בנוסף בחלק מעמודי המכרז, ובפרט בחוברת ההצעה נוצרה "גלישה" של הטקסט לעמוד הבא, דבר שבחלק מהנספחים יוצר חוסר בהירות (למשל	לא ניתן לקבל את חוברת ההצעה בפורמט וורד. המציע רשאי לצרף להצעתו טבלאות בהן ימלא את הנתונים הדרושים ובלבד שהטבלאות יהיו זהות לטבלאות המצורפות למכרז.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			בנספח ערבות הביצוע).	
56.	נספח ג'	49	<p>א. מה נדרש למלא בעמודה "מס' עובדים + היקף משרה"? האם מספר העובדים אצל המציע או אצל הלקוח? אם אצל הלקוח – אין למציע אפשרות לדעת את מספר העובדים והיקף המשרה במשרדי הממשלה להם סיפק המציע את השירות. כמו כן – האם יש לציין ממוצע שנתי?</p> <p>בעמודה "מספר משתקמים שטופלו" האם יש לכלול את מספר המשתקמים הכולל לאורך כל שנות הפעילות / רק ב-7 השנים האחרונות / מספר שנתי ממוצע?</p>	<p>א. בעמודה מספר עובדים + היקף משרה: בעמודה זו יש לציין את המספר הכולל של העובדים שהמציע העסיק בתוכנית הרלוונטית עבור הלקוח המצוין.</p> <p>ב. אין לציין ממוצע שנתי. לפי תנאי הסף המציע נדרש לתת שירות ל-50 מקבלי שרות לפחות בכל אחת משנות הניסיון. מתן השירותים ל-50 מקבלי שירות צריך להתקיים לאורך כל השנה.</p> <p>ג. בעמודה "מספר משתקמים שטופלו": יש לכלול את מספר מקבלי השירות שהספק נתן להם שירותים כאמור בתנאי הסף בתחום ההכשרה המקצועית או שירותי השכלה, וזאת ביחס לתאריכים שהמציע ציין באותה עמודה. ניתן ליציין בטבלה שירותים שניתנו במהלך עשר השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, והכל בהתאם להגדרות במכרז וזאת כדי לבחון הן את התקיימות תנאי הסף והן כדי לנקד את המציע בשלב האיכות.</p>
57.	נספח ג'	49	<p>בטבלת ניסיון הגוף המציע - כאשר המציע הינו מוסד להכשרת עובדי הוראה, אשר נותן שירותים באופן קבוע לעשרות רבות של סטודנטים לקויי למידה מדי שנה בתחום שירותי ההשכלה, ומכאן עומד בתנאי הסף 5.2.1, האם האגף האחראי על ההכשרה להוראה במשרד החינוך יכול להירשם כלקוח לצורך מתן עדות על יכולותיו של המציע?</p>	<p>במקרה בו המציע נותן את השירות באופן אישי לאנשים פרטיים העומדים בהגדרת תנאי הסף עליו לציין את עצמו כלקוח ואת פרטי הקשר שלו.</p> <p>לתשומת לב המציעים לצורך קבלת ניקוד באמת מידה שבסעיף 8.4.2 על המציע בכל מקרה יהיה להוכיח שהוא נתן שירותי עבור גוף ציבורי ולא יהיה די שהמציע הוא גוף ציבורי בעצמו.</p>
58.	3.9 7.4	72 74	<p>"ידוע לספק כי המזמין יהיה רשאי להרחיב את השירות גם ליחידות נוספות" "הספק אחראי ליישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שיינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו לרבות הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, ככל שיהיו כאלה"</p> <p>אנא אשרו את המובן מאליו, ולפיו במידה והספקת שירותים נוספים ופעילויות מיוחדות והרחבה ליחידות נוספות גוררת עלויות לספק, הדבר יעשה בתמורה שתסוכם בין הצדדים.</p> <p>ברור שלא ניתן לתמחר מראש שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות בהיקף לא</p>	<p>ככל שהמשרד יהיה מעוניין בקבלת שירותים נוספים שלא נכללו במכרז הדבר יתאפשר בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש, לרבות אישור להרחבת ההתקשרות במקרה שתהיה משמעות כספית לפעילות המבוקשת.</p>



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			ידוע ובעלויות לא ידועות, וכמובן שגם לא ניתן לדרוש ממציע לספוג עלויות בהיקף לא מוגבל. על כן, אשרו שהמציעים יתמחרו את מלוא תכולת השירותים כמפורט במכרז, וכל חריגה או תוספת כאמור, תיעשה בתמורה נוספת.	
59.	5 העדר בלעדיות	73	הזכייה במכרז מהווה התחייבות זו צדדית גם של המציע וגם מצד המזמין לבלעדיות של הזוכים. התחייבויותיו של הספק במכרז זה טומנות בחובם עלויות (גיוס צוות מקצועי זמין, יצירת שתי"פ עם מוסדות אקדמיים ועוד) לא יתכן שספק ייקח על עצמו סיכון שכזה ללא כל התחייבות מצד המזמין כאשר המזמין שומר לעצמו חופש מלא לפנות לקבל את השירותים מכל גורם אחר.	אין שינוי בסעיף זה.
60.	9.2.1 בקרה כספית	75	"הספק יגיש למכרז בכיר לבקרה הכספית ו/או נציג מטעמו את כל המסמכים לביצוע הבקרה הכספית על פי דרישתו". נא הוסיפו את המילים: "בכל הקשור בהפעלת השירותים, או בתמורה הכספית, נשוא מכרז זה". כאמור ברור ומובן כי למזמין קיימת זכות לבקרה כספית של הספק וקיומם של כלל החובות הכספיות של הספק, אך הדבר מוגבל לפעילות הכספית במכרז הנדון.	אין שינוי בסעיף. הסעיף מתייחס לסמכות המרכז הבכיר כאמור בתקנה 9.2.2
61.	9.2.3	75	בהתאמה, נא הוסיפו את המילים: " עבור מתן השירות במסגרת מכרז זה"	אין שינוי בסעיף.
62.	10	76-77	"טיב התוצרים" – הסעיף אינו ברור. נבקש הבהרה או דוגמא לתוצרים שלוקים בחסרונות או ליקויים. בעיקר שסעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם	א. הכוונה ב"טיב התוצרים" היא ל"איכות השירות" וב"תוצרים" הכוונה ל"שירות". ב. המשפט "סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם - יימחק.
63.	10.3	77	"היה ולא מילא הספק את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד: הדבר ברור ומובן, עם זאת מקובל לתת	אין שינוי בסעיף. המשרד ישקול מתן התראה לספק לתיקון הליקויים בטרם נקיטת פעולות, אך המשרד אינו מתחייב לפעול כאמור.



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
			לספק התראה ופרק זמן מוגדר לתיקון הליקויים בטרם נקיטת פעולות. בהתאם נא הוסיפו את המילים: " ולאחר שניתנה לספק התראה ופרק זמן תואם לתיקון הליקויים והספק לא תיקן את הליקוי כמתבקש"	
.64	12.2	77	"תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא... יצבור סכום כסף זה ריביות ופיגורים..." לא ייתכן שכאשר המזמין בעצמו מעביר סכום עודף, גם אם בטעות, הספק יצטרך להגיב תוך 2 ימי עבודה בלבד, זמן קצר ביותר, ואם לא יגיב בהתאם יחל לצבור מיד ריביות פיגור והצמדה, כאשר למזמין שמורה הזכות של 45 יום להעברת התמורה לספק בטרם יאלץ לשלם ריביות ופיגורים. נא אשרו כי לספק עומדים לפחות 7 ימי עבודה, שגם הם פרק זמן קצר ביותר, להחזרת הסכום העודף לכשיוכח כי אכן שולם סכום זה.	הבקשה נדחית.
.65	12.2	77	בסעיף זה ובסעיפים רבים נוספים בהסכם קיימת טעות סופר ומצויין "יועץ". ככל הנראה העתקה ממכרז אחר. נא אשרו כי בכל מקום בו מצויין "יועץ" הכוונה לספק הזוכה.	הבקשה מתקבלת. בכל מקום בו מצויין היועץ הכוונה לספק הזוכה.
.66	12.3.4	78	"לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח השירותים שבוצעו." במכרז לא קיימת הגדרה ברורה לגבי אופן הדיווח. נא הגדירו את אופן הדיווח ואת האופן למילוי ראוי של הדו"ח שירותים. ללא הגדרה ברורה של אופן הדיווח, סעיף זה אינו רלוונטי וספק לא יכול להתחייב לוותר על דרישות וטענות.	אין שינוי בסעיף זה. המשרד ינחה את הספק הזוכה באשר לדיווח הנדרש.
.67	15.1	79	".. ומכוח כל הסכם אחר" הספק חותם על ההסכם הזה ואליו הוא מתחייב הוא לא יכול להסכים לקיזוז על בסיס הסכם אחר כל שהוא שאינו ידוע לו בעת התחייבותו. נא אשרו כי המילים: "ומכוח כל הסכם אחר" ו " על פי כל הסכם אחר" יימחקו מהסעיף או יובהרו.	אין שינוי בסעיף זה. משפט זה רלוונטי ככל שלספק הזוכה הסכם נוסף עם משרד הבריאות.
.68	21	83-84	נראה כי סעיף זה אינו רלוונטי למכרז זה, אלא מועתק ממכרז אחר. במידה ורלוונטי, נא הבהרתכם.	הסעיף רלוונטי למכרז. בכל מקום בו מצויין היועץ הכוונה לספק הזוכה.
.69	כללי		איתנות פיננסית של המציע - באופן תמוה, במכרז זה לא נדרש המציע להוכיח כתנאי	אין שינוי בתנאי הסף. כלל התנאים והאישורים שהמציעים נדרשים להציג



תשובת המשרד	שאלת המציע	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	#
ולעמוד בהם מספיקים להבטחת בחירת ספק ראוי למתן השירותים.	<p>סף, את איתנותו הפיננסית, כפי שנדרש כמעט בכל מכרז (ובוודאי במכרזים מסוג זה), באמצעות הצגת מחזור כספי מינימלי בשנים האחרונות.</p> <p>בשירות הנידון במכרז זה איתנות פיננסית של המציע הינה חיונית במיוחד, בין היתר משום שנדרשות השקעות גבוהות בתחילת השירות שייקח זמן רב עד שיחזירו את עצמן (למשל פריסה של השירות המבוקש תוך העסקת כח אדם רב, שכירת משרדים במוסדות האקדמאיים, תשלומי נסיעות מרובים לרכיזים המקצועיים האזוריים, השקעה בשיווק, השקעה נדרשת בתוכנה לניהול המידע ובסיסי הנתונים ועוד). מציע ללא איתנות פיננסית מספקת, לא יוכל לספוג השקעה שכזו, ועלול להיכשל בהקמת השרות, ולכל הפחות לא יוכל להקימו בצורה טובה ולספק שירות איכותי.</p> <p>לאור האמור, ובכדי לוודא כי לא יוגשו הצעות מצד מציעים חסרי איתנות ויסכנו את השירות כולו, נבקש שיתווסף תנאי סף (כמקובל כמעט בכל מכרז, וכאמור חיוני כאן במיוחד), הדורש הצגת מחזור שנתי של לפחות 10 מיליון ש"ח, בכל אחת מהשנים 2016-2020 (שלוש השנים שקדמו להגשת ההצעות).</p>			
רק לאחר זכיה על המציע להגיש את אישור הביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח. לתשומת לב המציעים, למענה לשאלות ההבהרה מצורף נוסח מעודכן של תנאי הביטוח. על המציע לוודא שיש באפשרותו לעמוד בדרישות הביטוח המצורפות.	בשלב הגשת ההצעה על המציע לחתום על נספח אישור קיום ביטוחים רק בר"ת ללא החתמת חברות הביטוח. האם נכון?	67	נספח ט"ו	.70
הצעת המחיר לביצוע מיונים היא למכינה אחת. התמורה לספק תשולם בהתאם למחיר שנקבע לביצוע מכינה אחת כפול מספר המכינות שיוזמנו ויבוצעו בפועל. הערכה של 6 מכינות שצוינה בטופס הצעת המחיר, נועדה לצורך השוואה בין הצעות המחיר בלבד. יובהר המשרד אינו מתחייב לכמות המכינות כלשהי. לתשומת לב המציעים מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן, על המציעים לצרף את טופס הצעת המחיר העדכני.	<p>טופס הצעת המחיר – הצעת מחיר אזור צפון – א. הצעת מחיר לביצוע מיונים לקראת מכינה - רשום כי יש להציע: "סך עלות לשנה שם ללא מע"מ לפי אומדן של 6 מכינות בשנה".</p> <p>במידה והזוכה יידרש להפעיל מספר גדול יותר של מכינות, 8-12 מכינות כפי שנכתב בכתב המכרז, האם ישולם לזוכה סכום יחסי לסכום שהציע בהתאמה למספר המכינות שיתבקש להפעיל?</p>	65	נספח י"ד	.71



#	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	שאלת המציע	תשובת המשרד
72.	נספח י"ד	65	נבקש להתעדכן במחיר הנהוג והמשולם כיום עבור כל אחד מהשלבים	
73.	נספח י"ד	65	טופס הצעת המחיר – הצעת המחיר אזור צפון – ב. הצעת מחיר למשתקם לחודש – אנא הסבירו את מבנה הצעת המחיר. 1. האם יש לכתוב עלות גם בעמודה A וגם בעמודה D, או רק בעמודה D במשבצות המוקפות בקו שחור מודגש? 2. האם יש להגיש עלות אחת המתייחסת לשלב ב', ועלות נוספת המתייחסת לשלב ג' + ד'?	1. בעמודה A על המציע לציין מחיר למשתקם אחד לחודש, בעמודה D המציע יציין את תוצאת הכפלת הנתונים בעמודות A, B, C (A*B*C). 2. יש לציין עלות אחת לשלב ב' ועלות נוספת המתייחסת לשלבים ג' + ד'.
74.	הצעת מחיר	65	<ul style="list-style-type: none"> <li>שלב א' – מבוקש להבהיר האם יש לנקוב במחיר למכינה אחת או ל-6 מכינות. השאלה מופנית הן לתא הצעת המחיר והן לתא סך הכל עלות לשנה.</li> <li>בשורה "סה"כ שנתי כולל מע"מ" נראה שנשמט "שלב ד". האם נכון?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>הצעת המחיר לשלב א' - ביצוע מיונים והכשרת משתקמים לקראת מכינה אחת (בתא העליון יש לנקוב במחיר למכינה אחת).</li> <li>בתא שמתחתיו (עלות לשנה לפי אומדן של 6 מכינות) – המציע יכפיל את העלות ב- 6. לדוגמא אם הצעת המחיר בתא העליון = 100, הצעת המחיר שיש לציין בתא שמתחתיו = 600.</li> <li>סה"כ שנתי כולל מע"מ שלבים א' + ב' + ג' + ד'.</li> </ul>
75.	הצעת המחיר	65 66	יש להתאים את הצעת המחיר בהתאם להתאמת התמחור לסעיפים קודמים	אין שינוי בסעיף
76.	אישור קיום ביטוחים	67	מבוקש מן המשרד להתאים את האישור הנדרש לשינוי בהוראות המפקח על הביטוח.	מצורף נספח ביטוח מעודכן בהתאם להוראות המפקח על הביטוח. על המציע לוודא שיש באפשרותו לעמוד בדרישות הביטוח הנ"ל.
77.	נספח ט"ז	69	האם בשלב הגשת ההצעה המציע אמור למלא פרט כלשהו בהסכם? האם המציע אמור לחתום חתימה מלאה בתחתית ההסכם בשלב הגשת ההצעה?	לא. יש להגיש את הסכם ההתקשרות כשהוא חתום באותו אופן שכל מסמכי המכרז חתומים. חתימה על הסכם ההתקשרות המלא תהיה רק לאחר הזכייה במכרז.



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב  
מנהלת האגף

העתק: